东交提〔2024〕3号 A类

对县政协十届三次会议第46号提案的

答 复

吴冬梅委员：

您提出的《关于校车安全问题的建议》已收悉。现答复如下：

1. 关于接送学生的公交车驾驶员年龄结构老化及需加强

文明素养的问题。

公交驾驶员一般劳动强度比较大，行业要求门槛高，每天面对的人员复杂，受到的社会尊重及认可度更少。现今社会环境下，愿意从事公交驾驶的90后、00后人员极少，给公交行业驾驶员招聘带来了极大挑战。目前，县公交公司正在想办法招聘年龄合适的从业人员，以确保驾驶员队伍的年龄结构年轻化，储备后备力量。

关于服务质量的问题。据公司工作人员称，因学生活泼好动，特别是在晚自习放学回家时更兴奋，乘坐公交车时三五成群在车上大声谈笑，甚至吵闹，更有甚者，用不同的工具故意破坏车上设施，干扰驾驶员安全驾驶，给驾驶员的情绪带来一定的影响，导致服务态度不好，服务质量下降。为确保驾驶员不受车厢内各种因素干扰做到安心驾驶，公司正在与相关部门对接，积极采取措施，最大限度地降低噪音干扰，促进服务质量的提升。同时，我局将督促公交公司多加强对驾驶员职业道德规范的培训学习，多开展“微笑服务，温馨交通”文明实践活动，倾力打造一批城内公交精品线路，全面提升城市公交窗口品牌形象。

1. 关于增加接送学生公交车车次，保障学生安全的问题。为切实解决学生上、下学高峰期乘车拥挤的问题，公交公司

增加了7台车辆营运，加密了车辆的运行频率。但学生出行相对集中，比如澄江中学、树德学校等学校的学生出行集中在早上6:50至7:15左右这25分钟内，车辆运行压力较大，难免会有拥挤情况。公司设在友谊商场站的安全值守人员，有时会押车接驳换乘的学生，若学生较多，还会临时调度其他线路车辆接送学生上学，尽最大的努力，最足的运力接送学生。同时，为确保学生的乘车安全，学生上学的高峰时段，公交公司在学生流较为集中的茶亭路口站、湘府湘城站、友谊商场站、白牙市中学站等重要站点，都有安全管理人员值守，负责维持学生、乘客上下车秩序。

感谢您对交通运输工作的关心和支持。

东安县交通运输局

2023年6月19日

联系单位：东安县交通运输局

联 系 人：文成

联系电话：15274632009

抄送：县政府办督查室，县政协提案委